

## **РЕЗУЛЬТАТЫ**

### **независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области в 2023 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проведено в отношении 592 образовательных организаций Кировской области, в т.ч.:

429 дошкольных образовательных организаций (422 – муниципальных, 7 – частные);

1 муниципальной общеобразовательной организации (МКОУ СОШ № 7 г. Кирово-Чепецка, которая по решению Общественного совета по НОКО была перенесена с 2022 года (протокол от 06.09.2022 № 3);

162 организаций дополнительного образования детей (6 – государственных, 156 – муниципальных).

В текущем году сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями осуществлялось организацией-оператором – ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) на основании заключенного государственного контракта от 05.05.2023 № 31.

При проведении НОКО использовались показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденные приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114.

При расчете итоговых значений показателей использовался Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

#### **1 критерий – «Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.* Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^1 = (0,3 \times \Pi_{1.1} + 0,3 \times \Pi_{1.2} + 0,4 \times \Pi_{1.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию – 100. Наивысший результат набрали 118 организаций. Среднее значение по 1 критерию составляет 99,04 балла.

### Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию «Открытость и доступность информации об организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию	Рейтинг
		1.1	1.2	1.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>98,6</b>	<b>99,95</b>	<b>98,7</b>	<b>99,04</b>	-
1	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	100	100	100	100	1
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	100	100	100	
3	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	100	98	99,2	6
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	100	98	99,2	
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	100	98	99,2	

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 1 критерию	Рейтинг
		1.1	1.2	1.3		
6	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	97	100	99	98,7	11
7	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	92	100	100	97,6	20

## 2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания:комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью;наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды;наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования не установлен. При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^2 = (0,5 \times П_{2.1} + 0,5 \times П_{2.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций.Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

### Результаты образовательных организаций Кировской области по 2критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию	Рейтинг
		2.1	2.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>93,68</b>	<b>97,54</b>	<b>95,61</b>	<b>-</b>
1	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	100	98	99	3
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	98	99	
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	98	99	
4	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	93	96,5	8
5	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	80	99	89,5	11

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели		Итого по 2 критерию	Рейтинг
		2.1	2.3		
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	80	98	89	12
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	60	98	79	21

### 3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.* Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.* Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по 6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^3 = (0,3 \times P_{3.1} + 0,4 \times P_{3.2} + 0,3 \times P_{3.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГ ОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

### Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 3 критерию	Рейтинг
		3.1	3.2	3.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>8,38</b>	<b>32,94</b>	<b>98,39</b>	<b>45,21</b>	<b>-</b>
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	0	60	100	54	29

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 3 критерию	Рейтинг
		3.1	3.2	3.3		
2	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	0	60	100	54	
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	20	40	100	52	30
4	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	20	40	100	52	
5	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	0	60	92	51,6	31
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	0	40	100	46	37
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	20	20	100	44	44

#### 4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^4 = (0,4 \times П_{4.1} + 0,4 \times П_{4.2} + 0,2 \times П_{4.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

#### Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 4 критерию	Рейтинг
		4.1	4.2	4.3		
	Средний балл	98,33	98,4	98,4	98,37	-

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 4 критерию	Рейтинг
		4.1	4.2	4.3		
1	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	100	100	100	1
2	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	99	99	99	6
3	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	99	99	99	
4	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	98	98	98,4	9
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	98	98	99	98,2	10
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	98	98	98	98	11
7	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	99	97	97	97,8	

### 5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.* Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.* Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

$$K^5 = (0,3 \times P_{5.1} + 0,2 \times P_{5.2} + 0,5 \times P_{5.3})$$

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

### Результаты образовательных организаций по 5 критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 5 критерию	Рейтинг
		5.1	5.2	5.3		

№ п/п	Наименование образовательной организации	Показатели			Итого по 5 критерию	Рей- тинг
		5.1	5.2	5.3		
	<b>Средний балл</b>	<b>97,93</b>	<b>97,83</b>	<b>98,25</b>	<b>98,07</b>	<b>-</b>
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	99	99	99	9
2	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	99	99	99	9
3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99	98	99	98,8	11
4	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	97	99	99	98,4	15
5	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	96	99	98	97,6	23
6	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	98	98	97	97,5	24
7	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	95	95	98	96,5	33



**Итоговый рейтинг образовательных организаций по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

№ п/п	Наименование муниципального образования (м.о. – муниципальный округ, р-н – район)	Наименование образовательной организации	Критерии					Итоговый показатель	Рейтинг
			1. Открытость и доступность информации об организации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
<b>Средний балл</b>			<b>99,04</b>	<b>95,61</b>	<b>45,21</b>	<b>98,37</b>	<b>98,07</b>	<b>87,26</b>	<b>-</b>
1	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	97,6	99	54	98,4	99	89,6	82
2	Кильмезский р-н	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования межшкольный учебный комбинат пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	100	99	52	98,2	98,8	89,6	
3	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества пгт Кильмезь Кировской области	100	99	51,6	97,8	98,4	89,36	93
4	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования Кильмезская детско-юношеская спортивная школа д. Малая Кильмезь Кильмезского района Кировской области	98,7	89,5	52	99	99	87,64	131
5	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99,2	96,5	44	100	96,5	87,24	160
6	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Колосок» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99,2	89	46	99	97,6	86,16	209
7	Кильмезский р-н	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида «Солнышко» пгт Кильмезь Кильмезского района Кировской области	99,2	79	54	98	97,5	85,54	236